

Allmänna kontovillkor

Information om kreditavtalet enligt Standardiserad Europeisk Konsumentkreditinformation hittar du här: http://klarna.se/SIFSE10-standardiserad_europeisk_konsumentkreditinformation.pdf

1. Inledande villkor och definitioner

Parter

Parter i avtalet är kreditgivaren och kontohavaren. Kontohavaren är den eller de som sökt och beviljats konto. Kreditgivare är Klarna AB, organisationsnummer 556737-0431 nedan kallat Klarna. Samtliga fordringar som Klarna får på kontohavaren till följd av köp har överlåtits till bank enligt kreditansökan.

Behandling av personuppgifter

Klarna behandlar kontohavarens personuppgifter i enlighet med PUL.

Kreditprövning

Sedvanlig kreditprövning samt kontroll mot eventuellt övriga krediter hos Klarna görs.

Kreditbeloppet

Kvarstående skuld inkl. påförda avgifter och ränta.

Kampanjköp

Vid kampanjköp gäller ränte- samt betalningsvillkor enligt vid kampanjköpet angivna villkor eller särskilt för kampanjköpet upprättad handling. Tecknandet av ett kampanjköp innebär att ränte- och betalningsvillkoren följer en kampanjkontoplan.

2. Ansökan av konto

Beviljande av konto föregås av kreditprövning enligt lag och beslutas ensidigt av Klarna.

3. Ansvar för kontot

Kontot är personligt och får endast disponeras av kontohavaren. Kontohavaren skall underrätta Klarna vid misstanke om missbruk av kontot.

4. Kreditvillkor Kampanjköpet

Den kampanjkontoplan anses vald, vars minsta belopp angivet på avtalet är lika med eller närmast lägre än inbetalt belopp.

Om betalning inte sker enligt avtalade kampanjköpet förbehåller sig Klarna rätten att tillämpa ränta och avgifter enligt Baskontovillkor.

Kampanjköpet fungerar som samlingsnamn för en rad olika kampanjkontoplaner så som exempelvis (men inte uteslutande) i förväg fastställda delbetalningstakter vid namn Delbetalning 3, 6, 12, 24 eller 36 (beroende på vilket antal månader som valts som delbetalningstakt) och tidskampanjer som t.ex. "Köp nu, betala i Juni". I sådant fall kontokredit initialt erbjuds till, för kontohavaren, förmånligare villkor än de som nedan benämns "Baskontovillkor" så skall dessa förmånligare villkor anses utgöra Kampanjköpet.

Villkor – Baskonto (också kallat "Baskontovillkor")

Om inte annat anges i kreditansökan, eller i vid var tid gällande särskilda kampanjköpvillkor, gäller följande avseende ränta och avgifter. Ränta är f. n. 19,5 %. Ränta påföres kontot månadsvis för det vid varje tid utnyttjade kreditbeloppet. Månatlig administrationsavgift tillkommer per kampanjkonto enligt särskilda villkor.

Fakturavillkor

Om inte annat anges vid köptillfället tillämpas 14 dagars förfallotid. Hela beloppet skall erhållas Klarna på det datum som anges av Klarna. Vid försenad betalning utgår påminnelseavgift med f.n. 50 kr samt dröjsmålsränta med 24% + gällande referensränta.

5. Betalning

Det belopp kontohavaren skall betala framgår av kontoutdraget som kontohavaren mottager via post varje månad. Kontoutdraget visar också gjorda inköp, betalningar m.m. Kontohavaren har rätt att när som helst avsluta kontot genom att förtidsbetala kvarvarande skuld. Skuld på kontot minskar bara genom betalningar till Klarna och påverkas inte av överenskommelser med försäljningsstället i efterhand. Vid retur av vara skall dock försäljningsstället meddela Klarna därom, varvid skulden minskas med motsvarande belopp. På varje kontoutdrag anges flera betalningsalternativ. Vid inbetalning avräknas det inbetalda beloppet först mot det betalningsalternativ som gäller för fullföljandet av betalplanen för ev. kampanjköp. Om det inbetalda beloppet inte räcker till detta betalningsalternativ anses en annan kampanjkontoplan vald.

6. Ränta

Klarna får med omedelbar verkan ändra räntesatsen för krediten i den utsträckning det motiveras av -kreditpolitiska beslut -ändrade uppläsningskostnader för Klarna -andra kostnadsförändringar som Klarna inte skäligen kunnat förutse när krediten lämnades. Klarna är skyldigt att tillämpa dessa villkor även till kontohavarens fördel.

7. Avgifter och kostnader

Kontohavaren är skyldig att utöver ränta betala ersättning till Klarna för de kostnader Klarna har för krediten. Dessa kostnadsersättningar benämns f. n. upplägningsavgift, administrativ avgift och kampanjavgift vid kampanjköp. Sådan avgift skall betalas när den åtgärd avgiften avser blivit utförd. Klarna har när som helst under kredittiden, rätt att besluta om höjning av kostnadsersättning i den mån Klarnas kostnader ökat för den åtgärd kostnadsersättningen avser att täcka.

8. Förtida uppsägning

Klarna har rätt att säga upp krediten till betalning vid tidpunkt som Klarna bestämmer, om någon av följande omständigheter föreligger.

- Kontohavaren är sedan mer än en månad i dröjsmål med betalning av ett belopp som överstiger tio procent av kreditfordringen.
- Kontohavaren är sedan mer än en månad i dröjsmål med betalning, av ett belopp som överstiger fem procent av kreditfordringen och dröjsmålet avser två eller flera poster, som förfallit till betalning vid olika tidpunkter.
- Kontohavaren är på annat sätt i väsentligt dröjsmål med betalningen.
- Det står klart att kontohavaren genom att avvika, skaffa undan egendom eller förföra på annat sätt undandrar sig att betala sin kredit.

Vill Klarna få betalt i förtid enligt punkterna a -c gäller en uppsägningstid av minst fyra veckor, räknat från den tidpunkt då Klarna sänder ett meddelande om uppsägningen, i rekommenderat brev till kontohavaren eller uppsägningen utan sådan åtgärd kommer kontohavaren tillhanda. Har Klarna krävt betalning i förtid enligt punkterna a -c är kontohavaren ändå inte skyldig att betala i förtid om han före utgången av uppsägningstiden betalat vad som förfallit jämte dröjsmålsränta. Har kontohavaren tidigare befriats från skyldigheten att betala krediten i förtid, gäller inte bestämmelserna i det stycket.

9. Reklamationer

Det försäljningsställe som säljer varor eller tjänster för vilka kontot använts för betalning ansvarar gentemot kontohavaren enligt köpeavtalet och tillämplig lag. Reklamationer bör därför i första hand riktas mot försäljningsstället och inte mot Klarna, som dock vid kreditköp ansvarar enligt konsumentkreditlagen.

10. Meddelanden

Rekommenderat brev om krediten, som Klarna sänder till kontohavaren, skall anses ha nått adressaten senast på sjunde dagen efter avsändandet, om brevet sänts till den adress som är angiven i kontoavtalet eller som eljest är känd för Klarna. Bestämmelserna gäller inte meddelande för att bryta preskription.

11. Namn och Adressändring

Ändring av namn, adress eller mobiltelefonnummer skall omgående anmälas till Klarna. Vid sen eller utebliven ändringsanmälan uttages en avgift om 95 kr. Vid namnbyte skall personbevis bifogas anmälan.

12. Misskötsel

Inkommer betalning för sent påföres en förseningsavgift om f. n. 50 kr för försenad betalning på konto där totalt kreditbelopp understiger 200 kr och förseningsavgift om f.n. 135 kr för försenad betalning på konto där totalt kreditbelopp är 200 kr eller mer. (För kampanjkontoplaner hänförliga till köp i Klarna-anslutna apotek gäller särskild förseningsavgift om, f.n. 50 kr, oavsett kreditbelopp. Gäller under förutsättning att försening inte uppkommer avseende annan kontoplan samtidigt, i vilket fall huvudregeln ovan gäller.) Vid skriftlig betalningspåminnelse debiteras påminnelseavgift f. n. 50 kr. Överlämnas fordran för inkassering tillkommer lagstadgade inkassokostnader. Om kontohavaren inte följer kontobestämmelserna kan Klarna säga upp krediten till full betalning enligt Konsumentkreditlagen. Registrering i missbruksregister kan komma att ske i de fall då kredit sägs upp p.g.a. gravt eftersatt betalning. OBS! För kampanjkonton gäller särskilda kontovillkor.

13. Överlåtelse

Klarna äger rätten att överlåta detta avtal och/eller rätten att mottaga betalning i enlighet med detta avtal och/eller rätten att överlåta underliggande kontoskuld.

14. Begränsning av Klarnas ansvar

Klarna är ej ansvarigt för om denna kontoverskamhet hindras direkt eller indirekt genom lagbud, myndighets åtgärd, Force majeure eller annan händelse som står utanför Klarnas kontroll. Om givna kontobestämmelser skulle komma att strida mot av regeringens meddelade föreskrifter om de betalningsvillkor som säljare och kreditgivare skall tillämpa vid köp/uttag på kredit av varor, tjänster eller andra nyttigheter, skall föreskrifterna istället äga tillämpning. Skada som uppkommit i andra fall skall inte ersättas av Klarna om Klarna varit normalt aktsam. Klarna ansvarar inte i något fall för indirekt skada.

INFORMATION

15. Behandling av personuppgifter

Personuppgifter som lämnas till Klarna, i samband med att detta avtal ingås eller som registreras såsom förberedelse för detta avtal (exempelvis kreditupplysning eller affärsbedömning) samt köpinformation kopplad till kreditköp, databehandlas hos Klarna och/eller andra bolag som Klarna samarbetar med. Kontohavaren godkänner att Klarna använder dennes personnummer som kundnummer i Klarnas system.

Databehandlingen utförs för att Klarna skall kunna administrera avtalet och bevaka att det fullgörs. Databehandlingen omfattar bl. a. uppgifter om kontakter med Klarna (t.ex. noteringar av frågor, synpunkter, överenskommelser, etc.) samt uppgifter om eventuella företrädare och om hur avtalet fullgörs. Personuppgifterna utgör vidare underlag för marknads- och kundanalyser, affärs- och metodutveckling samt för riskhantering. Med riskhantering avses även behandling av uppgifter om kredittagare och krediter för kvalitetsbedömning av krediter för kapitaltäckningsändamål.

Personuppgifter används också, om direktreklamspår inte begärts, för marknadsföringsändamål av Klarna och av företag som Klarna samarbetar med.

Information om vilka personuppgifter som behandlas av Klarna samt eventuell begäran om rättelse av felaktig personuppgift kan begäras skriftligen hos Klarna AB, Norra Stationsgatan 61, 113 43 STOCKHOLM.

16. Information om distansavtal, kredittagares ångerrätt m.m i enlighet med 3 § 3 kap i distans- och hemförsäljningslagen

- Kreditgivare är Klarna AB (Klarna), 556737-0431, Norra Stationsgatan 61, 113 43 Stockholm, Tel: 08-12012010, E-postformulär via hemsida: www.klarna.com, Huvudsaklig verksamhet: tillhandahållande av finansiella tjänster.
- Klarna står under tillsyn av Finansinspektionen. (Finansinspektionen box 7821, 103 97 Stockholm)
- Månadsbeloppet är ett så kallat annuitetslån där månadsbeloppet kan komma att ändras om räntan höjs eller sänks. Månadsbeloppet och/eller kredittiden ändras för varje gång kontohavaren utnyttjar krediten och baseras på graden av utnyttjande och storleken på inbetalningar. 4. Priset kan variera beroende på vilken betalningsplan som följs (Kampanj-/Baskontovillkor). De avgifter och/eller övriga ersättningar som debiteras beror ofta på skötsel av krediten och stadgas uti dessa allmänna kontovillkor samt på själva kontokreditansökan. 5. Med avtalet kan följa skatter, avgifter eller kostnader som varken betalas genom näringsidkaren eller påföres av denne. 6. Kontohavaren uppmärksammas på att kontokredit kan innebära en påfrestning på den privata ekonomin. 7. För korrekt betalning och fullgörande av avtal skall betalning ske till Klarna per det datum och med sådant belopp som anges i de månadsfakturer kontohavaren får per post/e-post. 8. Enligt distans- och hemförsäljningslagen har kontohavaren ångerrätt. Ångerfristen är 14 dagar och räknas från den dag kreditavtalet ingicks. Ångerätten utnyttjas genom att kontohavaren skickar skriftligt meddelande till Klarna AB, Norra Stationsgatan 61, 113 43 Stockholm, ringer till Klarnas kundtjänst på 08-120 120 00 alt. använder sig av webbformulär på hemsidan (www.klarna.com). 9. Ingen extra kostnad debiteras för användandet av medel för distanskommunikation. 10. Erbjudandet gäller i 8 dagar efter det att ansökan om kontokredit med aktuella prisuppgifter tillställts kreditökanden. 11. Lånet är ett så kallat annuitetslån. Månadsbeloppet kan komma att ändras om räntan höjs eller sänks. Månadsbeloppet och/eller kredittiden ändras varje gång kontohavaren utnyttjar krediten. 12. Kontoinnehavaren erinras om uppsägningens rätten enligt punkt 9 "Förtida uppsägning". 13. Marknadsföringen har utformats i enlighet med Marknadsföringslagen (1995:450). 14. Svensk lag gäller. 15. All kommunikation sker på svenska. 16. Svensk lag och svensk domstol är behörig att lösa en eventuell tvist i anledning av krediten. Klagomål kan lämnas skriftligt eller muntligt till Klarnas klagomålsavdelning via mailformulär på hemsidan (www.klarna.com), via post benämnt "klagomål" till i punkt 17.1 angiven adress el. via telefon 08-12012000. Klarna hanterar klagomålen enligt Finansinspektionens Allmänna Råd (FFFS 2002:23) om klagomålshantering avseende finansiella tjänster till konsumenter. Är kontohavaren missnöjd kan han även vända sig till Allmänna Reklationsnämnden.